

VIDEOADVIESGESPREK MET IMPACT

Hoe kom jij over in een professioneel persoonlijk videogesprek? Hoe pak je een online adviesgesprek aan met je klant? Met deze 8 tips breid je je communicatie- en presentatievaardigheden uit. Leer hoe je op een comfortabele manier je boodschap net zo goed online overbrengt als in een persoonlijk face-to-facegesprek!



1

TECHNISCHE VOORBEREIDING

Zorg ervoor dat je meeting ruim van tevoren is aangemaakt en dat je de meetinglink op tijd deelt met je gesprekspartner. Wil je bepaalde tools gebruiken? Je presentatie laten zien of een website delen? Test dit van tevoren met je collega zodat je niet voor verrassingen komt te staan.



2

JE GESPREKSPARTNER

Met wie heb je je het online gesprek? Verdiep je goed in je hem/haar en bedenk van tevoren welke (persoonlijke) vragen je kunt stellen. Toon interesse in je gesprekspartner voordat je begint aan je inhoudelijke verhaal. Is hij jarig geweest of op vakantie? Stel vragen. Dit 'breekt het ijs' en zorgt voor verbinding en interactie.



3

SLUIT ALLE APPS

Sluit alle andere programma's op je computer tijdens de meeting. Let er ook op dat de notificaties uit staan (van bijv. e-mail of LinkedIn). Als je je scherm of presentatie deelt wil je niet dat je gesprekspartner per ongeluk de orderbevestiging van die nieuwe schoenen ziet.



4

ACTIELIJST

Wat is jouw doel met het online gesprek? Wat weet je en wat wil je weten? Schrijf een actielijst en bespreek die bij de start van je meeting. Zo weten jullie beiden waarover het gesprek gaat én zie je na afloop of alle onderwerpen besproken zijn.



5

WEBCAM

Zet altijd je webcam aan: het is beter om elkaar te zien! Je wilt juist de houding en gezichtsuitdrukking van je gesprekspartner zien. Zo kun je richting geven aan je gesprek. Inbellen doe je vanuit een rustige omgeving zonder afleiding en verstoringen. Let op dat je achtergrond netjes en neutraal is. Die kun je ook 'wazig maken'.



6

KLEDING

Pas je kleding aan alsof je fysiek in het gesprek aanwezig zou zijn. Hierdoor voel je je zekerder en kun je zonder zorgen staan en bewegen tijdens je gesprek. Draag geen ruitjes en streepjes, dit maakt het beeld onrustig en leidt af.



7

LUISTEREN

Ben jij niet aan het woord? Lach en knik! Laat je gesprekspartner merken dat je luistert. Kijk in de camera's, ook wanneer je zelf praat. Dit zorgt voor oogcontact en verbinding.



8

AFRONDING

Sluit af met een feedbackronde. Vraag je gesprekspartner hoe hij/zij het gesprek heeft ervaren. De opmerkingen die je nu krijgt zijn zeer waardevol. Durf ook te vragen om een complimentje! En geef dit terug natuurlijk. Weet dat een positieve gedachte langer in ons brein blijft hangen, waardoor je een hogere waardering krijgt.



MEER LEREN?

Deze tips zijn bedoeld om jou op weg te helpen. Wil je nog beter worden? Schrijf je in voor de training ['Videoadviesgesprek met impact'](#) (klik hier) en word een echte pro!

